



Beschlussvorlage 2022/039	Referat	Kommunalreferat
	Abteilung	Abt. 11, Recht/Öffentliche Ordnung
	Verfasser(in)	

Gremium	Termin	Vorlagenstatus
Finanz-, Personal- und Organisationsausschuss	03.02.2022	öffentlich

Vorstellung Kommunal-App

Beschlussvorschlag:

Der Finanz-, Personal und Organisationsausschuss stimmt grundsätzlich der Beschaffung einer App zu und beauftragt die Verwaltung, Konzepte für Inhalt und Umsetzung zu entwickeln. Der Ausschuss ist vor der endgültigen Beschaffung nochmals zu informieren.

anwesend:	für den Beschluss:	gegen den Beschluss:
-----------	--------------------	----------------------



Sachverhalt:

Gesamtgesellschaftliche Entwicklungen:

Das Smartphone als Informationsmedium wird immer wichtiger. Laut Statista nutzten 2021 95% der 14 – 49jährigen, 93% der 50 – 59jährigen, 85 % der 60 – 69jährigen und 65 % der über 70-Jährigen der deutschen Bevölkerung ein Smartphone.

Was ist eine App?:

Eine App (Abkürzung für „Application Software“) ist eine Anwendungssoftware oder ein Computerprogramm, welches unterschiedliche Funktionen erfüllen kann. Apps sind auf Smartphones und Tablets für Touchbedienung optimiert.

- Apps werden als "Zusatzprogramme" verstanden. Mit ihnen können Sie die Funktionen Ihres Smartphones oder Tablets beliebig erweitern.
- Eingebürgert hat sich der Begriff "App" mit der Eröffnung des Apple App Store. Seitdem schränkt ein großer Teil der Nutzer von mobilen Geräten den App-Begriff auf mobile Applikationen, die auf Smartphones und Tablets ausgeführt werden, ein.
- Apps richten sich im Gegensatz zu systemtechnischen Anwendungen meist an eine bestimmte Zielgruppe. Mit einer App kann das Endgerät an spezielle Bedürfnisse oder Zielgruppen angepasst werden.

Potential für die Stadt Friedberg:

Die aktuellen Entwicklungen in den Bereichen Smartphone und Tablet bergen Chancen für Kommunen wie die Stadt Friedberg, Bürgernähe auszuweiten bzw. auf eine neue Ebene zu bringen. Das Smartphone wird als aktiver Kommunikationskanal zu den Bürgerinnen und Bürgern genutzt. Mithilfe einer speziellen Friedberg-App können wichtige Benachrichtigungen, wie z. B. Schulausfall, Katastrophenfälle, Veranstaltungsankündigungen etc. direkt mittels Push-Benachrichtigung auf die Smartphones der App-Nutzer versandt werden.

Auch die Bewohner als Nutzer der App können mithilfe einer Gemeinde-App mit der Verwaltung direkt in Kontakt treten, z. B. über den Schadensmelder, oder um sich relevante Informationen rund um das Gemeindeleben einzuholen (z. B. Öffnungszeiten Wertstoffsammelstellen). Der Download der App ist kostenlos. Sie ist für iOS (Apple) und Android (Google) erhältlich.

Neue Smartphone-App für Gemeinden:

Seit Anfang 2020 bietet die in Gaimersheim bei Ingolstadt ansässige Cosmema GmbH Smartphone-Apps für Gemeinden an. Im Landkreis Aichach-Friedberg haben die App beispielsweise u.a. Inchenhofen, Schiltberg, Kühbach, Ried und Pöttmes bestellt, bei einer Vorstellung in der Bürgermeister-Dienstversammlung wurde von weiteren Kommunen Interesse bekundet. Das Landratsamt Aichach-Friedberg hat ebenfalls Interesse signalisiert. Allerdings würde es hier um Informationen gehen, die das Landratsamt über die kommunalen Apps verbreitet werden. Vereine, Unternehmen und Einwohner können die Anwendungssoftware aktiv mitgestalten und mit Informationen füllen. Die App richtet sich jeweils an die Bürgerschaft der jeweiligen Kommune, ist übersichtlich gestaltet und fasst Informationen rund um das Leben in Friedberg übersichtlich zusammen. Es werden hier Informationen aus verschiedenen Quellen in einer App zusammengeführt wie z. B. Schadensmelder, Abfallplan, Notdienst-Apotheken, Gesundheitsversorgung, Unternehmensregister, Fahrplan ÖPNV, etc. Mit den im Smartphone integrierten Ortungsdiensten kann man sich auch zu Fuß oder mit einem Verkehrsmittel zum gewünschten Zielort navigieren lassen.



Pflegeaufwand der App für die Verwaltung:

Bei der Gemeinde-App der Cosmema GmbH erfolgt die Betreuung und Aktualisierung 24/7 durch den App-Betreiber. Allerdings muss die Verwaltung alle aktuelle News werden per Mail an Cosmema gesendet, diese pflegt die neuen Artikel dann ein.

Die App aus Sicht der Verwaltung:

Die Verwaltung sieht in der App großes Potential, Bürger schnell und direkt mit Informationen zu versorgen (Push-Nachrichten). Man findet sich in der App sofort intuitiv zurecht.

Aus Erfahrungen anderer Städte und Gemeinden geht hervor, dass bei entsprechender Werbung mit einer hohen Akzeptanz beim Download der App (mindestens 50% der Einwohner*innen) zu rechnen ist.

Wie könnte man die App noch verbessern?

- Anbindung an die Datenbank der Homepage
- Dashboard für die Verwaltung, um im Notfall ohne Umwege Informationen sofort zu versenden
- abonmierbare Kategorien bei Push-Nachrichten (z.B. Veranstaltungen allgemein, Veranstaltungen während der Friedberger Zeit, News aus der Stadt, Katastrophenalarm etc.)
- zusätzliche Features wie Tauschbörse Altstadtfestbekleidung, Online-Leihe Bücherei, Anmeldung Kinderferienprogramm etc.

Kosten:

Die Erstellung der App und Einrichtung der Datenbank kostet einmalig 6.500 €, die monatliche Softwarepflege beläuft sich auf 550 €, jährlich auf 6.600 €. Die genannten Preise sind Bruttopreise.

Johannes Vollnhals, Geschäftsführer der Cosmema GmbH stellt die App in der Sitzung vor und steht für Fragen zur Verfügung.