

PRODUKTBLATT

# Bürgerdienste für die moderne Meldestelle

## Self-Service-Terminal



### Ihre Vorteile

01

#### Einfach

problemlose Bedienfunktion auch für ungeübte Nutzer

02

#### Medienbruchfrei

volle Integration in die bestehende Infrastruktur

03

#### Sicher

höchste Sicherheitsstandards BSI-zertifizierte Datenverschlüsselung

04

#### Biometrisch

Biometriebewertung für Foto und Fingerabdruck

### Bedeutungsgewinn für effiziente Selbstbedienungslösungen bei der Beantragung von Identitätsdokumenten in der Meldestelle

So können persönliche Daten, wie zum Beispiel das Passbild, durch den Bürger selbst erfasst und danach direkt an den zuständigen Bearbeiter weitergeleitet werden.

Die neuen Self-Service-Terminals machen Datenerhebungsprozesse deutlich komfortabler und effizienter. Denn die selbstständige Aufnahme der biometrischen Daten verkürzt den Prozess der Beantragung von hoheitlichen Ausweisdokumenten vor Ort merklich. Für den Bürger bedeutet dies geringere Wartezeiten – für die Mitarbeiter eine Entlastung von zeitaufwändigen Routinetätigkeiten.

Zusätzlich kann die Behörde bestehende Online-Bürgerdienste, wie z. B. die Beantragung von Meldebescheinigungen, Führungszeugnissen oder Online KFZ-Zulassungen, am Self-Service-Terminal anbieten.

# „Der zusätzliche Weg zum Fotografieren entfällt und die Aufenthaltsdauer beim Sachbearbeiter verringert sich deutlich.“

Andreas Meyer-Falcke  
Personaldezernat Düsseldorf

## Das Self-Service-Terminal in der Praxis

### Vielfältige Einsatzmöglichkeiten

Das Self-Service-Terminal (SST) der Bundesdruckerei entlastet von zeitaufwändigen Routineaufgaben. Antragsteller und Mitarbeiter profitieren im Datenerhebungsprozess von der automatischen Unterstützung der eID-Ausweisfunktion, einer komplett medienbruchfreien Integration in bestehende Geschäftsprozesse und den BSI-zertifizierten Sicherheitsstandards bei der Erfassung biometrischer Daten.

Das SST eignet sich für die Beantragung von

- Personalausweisen und Reisepässen
- Vorläufigen Personalausweisen/Reisepässen
- Kinderreisepässen/Kinderreisepass-Verlängerungen
- Aufenthaltstiteln und Reiseausweisen
- Führerscheine
- Außerdem für die Nutzung von Online-Bürgerdiensten

### Transparente und effiziente Prozesse

Am Self-Service-Terminal der Bundesdruckerei ist der Antragsteller selbst für die Aufnahme seiner korrekten Daten verantwortlich und kann die einzelnen Schritte des Beantragungsprozesses jederzeit nachvollziehen. Die Weiterleitung an die zuständigen Fachabteilungen erfolgt automatisch über hochsichere Infrastrukturen, die vom Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI) zertifiziert wurden.

### Lieferumfang und Betrieb

Das Self-Service-Terminal der Bundesdruckerei hat inkl. der notwendigen Bewegungsflächen für den Nutzer einen Platzbedarf von ca. 2,3 Meter (Höhe) x 1,5 Meter (Breite) x 2,0 Meter (Tiefe). Die Bedienerseite wird durch eine helle Rückwand mit den Maßen 1,2 Meter (Breite) x 2,3 Meter (Höhe) als Fotohintergrund begrenzt. Bei Bedarf kann eine zusätzliche Rückwand geordert werden. Um optimale Ergebnisse zu erzielen, sollte der Aufstellplatz gut ausgeleuchtet sein.

### Zum Betrieb werden benötigt

- Spannungsversorgung 220 V, 50-60 Hz
- LAN-Anschluss
- Die Softwarekomponenten SST-Cache und SST-Log-Server werden kostenlos bereitgestellt

Unter [support@bdr.de](mailto:support@bdr.de) können die SiteReady-Erklärung der Bundesdruckerei sowie zahlreiche weitere Beratungs- und Supportleistungen jederzeit angefordert sowie individuelle Bedarfe abgestimmt werden.

## So profitieren Sie vom Einsatz moderner Self-Service-Terminals

### Mitarbeiter in Behörden

- Wegfall zeitaufwändiger Routineaufgaben im Datenerhebungsprozess
- Vollständige Unterstützung der eID-Ausweisfunktion
- Effiziente integrierte Geschäftsprozesse

### Antragsteller in Behörden

- Komfortable mehrsprachige Bedienfunktionen
- Sichere transparente Prozesse
- Unkomplizierte Beantragung aller gängigen Dokumententypen
- Nutzung von Online-Bürgerdiensten